

Etický kodex

Naši dodavatelé i klienti mohou kdykoli počítat s naší schopností vést obchod v duchu fair play, s naší snahou vyhovět požadavkům a s rychlostí rozhodování. Jsme partneři, kteří se snaží i velmi složitá řešení převádět na transparentní, nekomplikovanou a vždy otevřenou spolupráci. Dodržujeme zákonná a etická pravidla, kdekoli podnikáme, a snažíme se, aby spokojenost a chuť k další spolupráci byla vždy základní motivací našich partnerů.

Závaznost etického kodexu

Tento etický kodex zavazuje všechny zaměstnance TestLine Clinical Diagnostics s.r.o. Dodržování etického kodexu patří k základním úkolům vedoucích zaměstnanců společnosti, kteří svým osobním příkladem a vedením jednotlivých zaměstnanců dbají na dodržování etického kodexu v celém rozsahu svých činností. Nedodržování etického kodexu může vést k uplatnění sankcí, které dovolují příslušné aplikovatelné pracovněprávní předpisy¹. Případné sankce budou uplatněny po nezávislém, citlivém a spravedlivém šetření.

Uplatňování etického kodexu v praxi

Naše budoucnost je každý den tvořena osobními rozhodnutími každého zaměstnance. Dobrá pověst naší společnosti je závislá na profesionalitě jednání každého z nás. Pověst je jedním z našich nejvzácnějších aktiv, a proto v TestLine Clinical Diagnostics s.r.o. dodržujeme tyto zásady:

Loajalita ke společnosti a předcházení střetu zájmů

Tato zásada předpokládá, že zaměstnanci vždy zakládají rozhodnutí na tom, co je nejlepší pro společnost, a vyhýbají se jakýmkoliv konfliktům osobního zájmu se zájmy společnosti. Naši klienti spoléhají na odborné kvality a důvěryhodnost společnosti TestLine Clinical Diagnostics s.r.o. a tyto vlastnosti jsou základem naší profesionální pověsti. Je proto naší povinností jednat vždy tak, abychom zachovali a podpořili dobré jméno naší společnosti.

Otevřenost a komunikace

Inovativní přístupy, nové a moderní myšlenky jsou základem úspěchu naší společnosti, a proto transparentní komunikace a otevřenost všech zaměstnanců jsou základními elementy naší práce.

Zaměření na zákazníka

Protože cílem společnosti TestLine Clinical Diagnostics s.r.o. je přinášet zákazníkům profesionální a kvalitní řešení, zakládáme si na profesionálním přístupu, který je založen na našich schopnostech a know-how. V našem oboru působení si uvědomujeme svoji odpovědnost vůči lékařům, zdravotníkům i pacientům, a proto

¹ *Nedodržení tohoto etického kodexu ze strany zaměstnance společnosti může být zejména posouzeno jako závažné porušení povinností, které může, podle situace, vést k disciplinárnímu postihu včetně případného ukončení pracovního poměru zaměstnance se společností.*

je naším cílem nejen otevřená zpětná vazba za účelem neustálého vylepšování kvality našich produktů, ale i pečlivý výběr dodavatelů a hluboká znalost problematiky zdravotnictví.

Diskrétnost

Zachováváme důvěrnost informací (včetně osobních údajů), které obdržíme, případně vytvoříme, v procesu naší práce, a to nejenom v rámci nových pravidel Evropské unie, jako jsou GDPR. Diskrétnost a důvěrnost informací, které obdržíme, patří k zásadním hodnotám naší práce.

Životní prostředí a bezpečnost při práci

Provozujeme naši činnost v harmonii s životním prostředím. Vytváříme zdravé a bezpečné pracoviště našim zaměstnancům.

Respektování konkurence a ochrana soutěže

Respektujeme konkurenční prostředí. Naším cílem je neustálé zlepšování právního povědomí ve společnosti za účelem rovného konkurenčního boje při dodržení všech eticko-právních náležitostí. Jsme si vědomi našeho postavení na trhu. Je naší zásadou nezneužívat ho a konat vždy s respektem ke zdravému konkurenčnímu prostředí. Ve snaze o podporu poctivé a spravedlivé soutěže mezi konkurenty rovněž postupujeme vždy v souladu s příslušnými pravidly na ochranu hospodářské soutěže. Z toho důvodu neuzavíráme jakékoliv dohody, jejichž cílem nebo výsledkem by bylo narušení hospodářské soutěže proto, že by obsahovaly zejména ujednání o stanovení cen, rozdělení trhů, omezení nebo kontrole výroby, odbytu, výzkumu a vývoje. Společnost nezískává a ani se nepokouší získat informace o konkurenci jakýmkoliv nezákonným nebo nečestným způsobem.

Pravidla obchodního jednání

Při naší obchodní činnosti dodržujeme nejvyšší standardy jednání. Neposkytujeme nezákonné výhody a požitky ani takové výhody a požitky nepřijímáme. Zdravnické odvětví je vysoce regulováno. Chybný krok může mít vážné negativní důsledky. Každý zaměstnanec je povinen vyhýbat se korupci a při sjednávání našich obchodů ve zdravotnictví nebo v souvislosti s nimi nesmí nikdy nabízet, slibovat ani poskytovat nic hodnotného (jako jsou peníze, zboží či služby), aby obdržel či zachoval neoprávněnou výhodu.

Platí to pro všechny obchodní vztahy včetně všech obchodních partnerů, pacientů a třetích stran jednajících v našem zastoupení. Očekáváme, že všichni naši pracovníci, zaměstnanci a zástupci povedou přesné a jasné záznamy, které budou odrážet skutečné provedené transakce a platby.

Protikorupční jednání v oboru laboratorní medicíny

Vzhledem k tomu, že podstata naší činnosti se odehrává v oboru laboratorní medicíny, obchodní jednání se řídí kodexem etické obchodní praxe MedTech, dostupným na stránkách

<http://www.czedma.cz/medtech-europe-kodex-eticke-obchodni-praxe-1.html>

Text kodexu MedTech je přílohou etického kodexu TestLine Clinical Diagnostics s.r.o.

Garantujeme, že naši obchodní zástupci a zaměstnanci v přímém kontaktu s obchodními partnery jsou a budou pravidelně seznamováni s obsahem etického kodexu MedTech a zároveň jsou a budou vedeni k jeho dodržování v každodenním obchodním styku.

Text etického kodexu společnosti TestLine Clinical Diagnostics s.r.o. bude pravidelně doplňován a s jeho změnami, jakož i s případnými změnami v etickém kodexu MedTech, budou zaměstnanci vždy obeznámeni.

V případě jakéhokoliv dotazu nebo pochyb při plnění svých každodenních povinností se zaměstnanec vždy může obrátit na kteréhokoliv z kolegů z vedení společnosti, který je povinen vzniklou situaci či dotaz řešit transparentně, ale ohleduplně, případně konzultovat řešení v rámci pravidelných setkání vedení společnosti.